

## „Hotel Park Inn Ostrava čerpá zdroje z Evropského sociálního fondu na vzdělávání zaměstnanců.“

---

Hotelu Park Inn Ostrava se podařilo jako jedinému ostravskému hotelu získat grant z Evropské unie na vzdělávání zaměstnanců, z operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost – „Školení je šance“.

Tisková zpráva v plném znění:

**Ostrava, 24. 01. 2011** – Úspěšný žadatel o grant z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost - Ostravský hotel Park Inn - zahájil projekt „Profesionálem ve své práci - školení zaměstnanců hotelu Park Inn Ostrava“. Cílem je proškolení všech zaměstnanců v oblasti soft skills, zdokonalení odborných dovedností a prohlubování kvalifikace. V průběhu následujících dvou let tak bude zhodnocován lidský kapitál, zvýšena konkurenceschopnost hotelu a kvalita poskytovaných služeb.

Hotel Park Inn je největším ostravským hotelem ve čtyřhvězdičkové kategorii. Nabízí 185 pokojů, kongresové centrum pro 220 osob a restauraci s kapacitou 110 hostů. Provoz hotelu je nepřetržitý, tedy 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Obsluha takto náročného zařízení vyžaduje naprostou profesionalitu zaměstnanců. Z důvodu zlepšení svých služeb a dovedností personálu se hotel zapojuje do projektu s názvem „Profesionálem ve své práci - školení zaměstnanců hotelu Park Inn Ostrava“.

Tréninkový program bude probíhat ve třech oblastech. První oblast je zaměřena na rozvoj praktických dovedností zaměstnanců. Jde o zdokonalování v oblasti someliérství, barmanské zručnosti a moderní gastronomie. Druhá oblast je orientována na komunikaci a jednání se zákazníkem, prezentaci a celkovou etiketu při poskytování služeb našim hostům. Třetí oblast si klade za cíl trénink manažerských dovedností, prohlubování kvalifikace a znalostí, přičemž bude vytvořen interní lektorský tým, který bude proškolovat nové zaměstnance a usnadňovat tak jejich adaptaci. Nedílnou součástí tohoto projektu je jazykové vzdělávání a získávání počítačové gramotnosti.

*„Do projektu bude zapojen celý personál, nevyjímaje znevýhodněné skupiny, tedy zaměstnance s nízkou kvalifikací, čerstvé absolventy hotelových škol, mladé zaměstnance do 25 let a matky na mateřské dovolené“* uvedla HR managerka hotelu, Mgr. Daniela Tatarková. Cílem projektu je prohloubit kvalifikaci všech zaměstnanců, motivovat je a dát jim potřebné schopnosti a dovednosti, které povedou ke špičkové kvalitě zákaznických služeb a k efektivnějšímu provozu hotelu. Například čerstvým absolventům pomohou znalosti získané v rámci tohoto projektu nejen zvýšit jejich hodnotu na trhu práce, ale přispějí i k jejich kariernímu růstu a dlouhodobé udržitelnosti pracovních míst.

V Moravskoslezském kraji se intenzivně rozvíjí nabídka služeb v oblasti cestovního ruchu. Ostrava láká turisty zajímavými památkami a roste i nabídka nových administrativních prostor pro české i zahraniční společnosti. Investicí do lidského kapitálu posiluje hotel Park Inn Ostrava svou konkurenceschopnost v tomto prostředí. Projekt je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a celková suma čerpaná z těchto zdrojů je 5 394 204,16 Kč. Přípravné fáze projektu začaly již v prosinci 2010 a v současnosti vrcholí. Cíle projektu budou naplněny 30. listopadu 2012.

**Další informace:** <http://www.bamboorestaurant.cz/profesionalem-ve-sve-praci-skoleni-zamestnancu-hotelu-park-inn-ostrava>